Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 марта 2016 г. N 197
"Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями"

Во исполнение протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. N 65 приказываю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, согласно приложению.

2. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, органам местного самоуправления (в случае передачи полномочий в сфере охраны здоровья в соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") утвердить порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и участвующими в реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио Министра И.Н. Каграманян

Приложение
к приказу Министерства здравоохранения РФ
от 31 марта 2016 г. N 197

Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации и участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно - Министерство, медицинские организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (далее - Общественный совет), а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью Министерства (далее - Департамент).

3. Департамент:

- в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

- подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50% баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- подготавливает предложения для Комиссии по оценке выполнения показателей эффективности деятельности федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, которая учитывает эти результаты при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и премирования руководителей;

- обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru).

4. Министерство в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна поручает руководителям медицинских организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

5. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания.

6. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.