Приложение 1

Карточка 1 - Матрица соответствия по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п			3
наименование организации			Государственное бюджетное учреждение «Республиканский онкологический диспансер»
Дата визита в организацию			13.12.2018
ИТОГО по критерию 1 (расчет в соответствии с ф.6)			41,79
	общий балл по показателю 1.1.1 (максимально - 50 баллов)		38,8
	1. Полное наименование медицинской организации, юридический адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта в сети Интернет, режим работы (каждый пункт - 0,57 баллов, максимально - 4 балла)	Всего по п.1.	4
		полное наименование медицинской организации	0,57
		место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	0,57
		Юридический адрес	0,57
		Телефон	0,57
		Адрес электронной почты	0,57
		Адрес сайта в сети "Интернет"	0,57
		режим и график работы	0,57
	2. Копия свидетельства государственной регистрации медицинской		2
	3. Виды оказываемой медицинской помощи (каждый пункт - 0,5 баллов, максимально - 1 балл)	Всего по п.3	1
		Копия лицензии медицинской организации на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией)	0,5
		наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа	0,5
	4. Режим работы медицинской организации (условие выполнено - 3		3
		Всего по п.5.	4

ганизации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (максимально 50 баллов)	5. Условия оказания медицинской помощи, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе сроки ожидания плановой медицинской помощи (каждый пункт - 2 балла, максимально - 4 балла)	Условия оказания медицинской помощи, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	2
		сроки ожидания плановой медицинской помощи	2
	6. Показатели доступности и качества медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Ингушетия (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		5
	7. Информация о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством РФ (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		5
	8. Информация об адресе, телефоне и часах работы ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы) и дежурной аптеке (аптеках) (каждый пункт - 1 балл, максимально - 4 балла)	Всего по п.8	0
		Информация об адресе	0
		Информация о телефоне ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы)	0
		Информация о часах работы ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы)	0
		Информация о дежурной аптеке (аптеках)	0
	9. Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных		3
	10. Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой со свободных цен (каждый пункт - 1 балл, максимально - 2 балла)	Всего по п.10	2
		Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей бесплатно	1
		Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой со свободных цен	1
		Всего по п.11	3

1.1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской ор	11. Информация о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (каждый пункт - 1 балл, максимально - 3 балла)	о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и бюджета субъекта РФ	1
		о перечне документов, предъявляемых гражданами в медицинскую организацию и необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета и бюджета субъекта РФ	1
		о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, выписанных гражданам	1
	12. Заверенная копия разрешения органа управления здравоохранением на оказание медицинской организацией платных медицинских услуг населению (условие выполнено - 1 балл, не выполнено - 0 баллов)		0
	13. Заверенная руководителем медицинской организации копия перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты (каждый пункт - 0,5 балла, максимально - 2 балла)	Всего по п.13	0
		копия перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях	0
		сведений об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг	0
		сведения о форме предоставления платных медицинских услуг	0
		сведения о порядке оплаты платных медицинских услуг	0
	14. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (каждый пункт - 0,5 балла, максимально - 2 балла)	Всего по п.14	0
		сведения о медицинских работниках: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника	0
		сведения о медицинских работниках: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	0
		сведения из документа об образовании (уровень образования, квалификация)	0
		сведения о графике работы и часах приема медицинского работника	0
	15. Информация о Министерстве здравоохранения РФ,	Всего по п.15	2
		Информация о Министерстве здравоохранения РФ	0,3

	Управлении Росздравнадзора, Управлении Роспотребнадзора, Вышестоящем органе управления здравоохранением, территориальном фонде ОМС, органе социальной защиты населения и бюро медико-социальной экспертизы: почтовый адрес, интернет-сайт, электронная почта, телефоны, часы работы, телефоны "горячей линии", телефоны служб экстренной психологической помощи (каждый пункт - 0,3 балла, максимально - 2 балла)	Информация об Управлении Росздравнадзора	0,3
		Информация об Управлении Роспотребнадзора	0,3
		Информация о Министерстве здравоохраненния Республики Ингушетия	0,3
		Информация о территориальном фонде ОМС	0,3
		Информация об органе социальной защиты населения	0,3
		Информация о бюро медико-социальной экспертизы	0,3
	16. Информация о местонахождении книги жалоб и предложений,		1
	17. Порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан и		2
	18. Копии нормативно-правовых актов (каждый пункт - 0,2 балла, максимально - 1 балл)	Всего по п.18	0,8
		Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"	0,2
		Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан РФ" - статьи 19, 20, 21, 27, 33-34	0,2
		Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ" - статьи 9, 10, 16, 46	0,2
		Территориальная программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год, в том числе условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания медицинской помощи, показатели доступности и качества медицинской помощи	0
		Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ"	0,2
	19. Информация о личном приеме граждан руководителем		1
	адрес сайта		gburodri.ru
	Дата просмотра сайта		14.12.2018
	общий балл по показателю 1.1.2 (максимально - 50 баллов)		7,5
	всего по п.1		1,5
	1.1. полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их	Всего по п.1.1.	1
		полное наименование	0,2
		место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	0,2

ановленным нормативными правовыми актами (максимально 50 баллов)	1. о медицинской организации (каждый пункт - 1 балл, максимально по показателю - 5 баллов)	наличии), почтовый адрес, схема проезда, режим и график работы (каждый пункт - 0,2 балла, максимально - 1 балл)	почтовый адрес	0,2
			схема проезда	0,2
			режим и график работы	0,2
		1.2. дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура и органы управления (каждый пункт - 0,25 балла, максимально - 1 балл)	Всего по п.1.2.	0,5
			дата государственной регистрации	0
			сведения об учредителе (учредителях)	0
			структура	0,25
			органы управления	0,25
		1.3. правила внутреннего распорядка для потребителей услуг		0
		1.4. контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты (каждый пункт - 0,33 балла, максимально - 1 балл)	Всего по п.1.4.	0
			контактные телефоны	0
			номера телефонов справочных служб	0
			адреса электронной почты	0
		1.5. график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты (каждый пункт - 0,25 балла, максимально - 1 балл)	Всего по п.1.5.	0
			график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона	0
			график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием адреса электронной почты	0
			график приема граждан иными уполномоченными лицами медицинской организации с указанием телефона	0
			график приема граждан иными уполномоченными лицами медицинской организации с указанием адреса электронной почты	0
	а исполнительной власти ре охраны здоровья, жбы по надзору в сфере Федеральной службы по и благополучия человека льно - 5 баллов)	всего по п.2		0
		2.1. адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья		0

тельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), с	2. об адресах и контактных телефонах орган субъекта Российской Федерации в сфер территориального органа Федеральной слу здравоохранения, территориального органа надзору в сфере защиты прав потребителей (каждый пункт - 1,66 балла, максим	2.2 адреса и контактные телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	0
		2.3. адреса и контактные телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	0
	3. о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0
	4. о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		5
	ой деятельности медицинской организации (каждый пункт - 0,5 балла, максимально - 5 баллов)	всего по п.5	1
		5.1. о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов)	0,5
		5.2. о видах медицинской помощи	0
		5.3. о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	0
		5.4. о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	0
		5.5. о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	0
		5.6. о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	0
		5.7. о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование	0,5
		5.8. о правилах подготовки к диагностическим исследованиям	0
		5.9. о правилах и сроках госпитализации	0

1.1.2. Соответствие информации о дея	5. о медицинск	5.10. о правилах предоставления платных медицинских услуг, о перечне оказываемых платных медицинских услуг, о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)	0
	6. о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) (каждый пункт - 1 балл, максимально - 5 баллов)	всего по п. 6	0
		6.1. сведения о медицинских работниках: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника	0
		6.2. сведенияо медицинских работниках: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	0
		6.3. сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	0
		6.4. сведения о графике работы и часах приема медицинского работника	0
		6.5. сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника	0
	7. о вакантных должностях (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0
	8. о перечне лекарственных препаратов (каждый пункт - 1 балл, максимально - 5 баллов):	всего по п.8	0
		8.1. о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	0
		8.2. предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	0
		8.3. для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	0
		8.4. отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно	0
		8.5. отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	0
	9. об отзывах потребителей услуг (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0
	10. иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0

1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	общий балл по показателю 1.2	0
	1.контактные телефоны организации, адрес электронной почты организации (учредителя, руководителя организации, структурных подразделений)	0
	2. наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	0
	3. наличие раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"	0
	4. наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0
	5. наличие иного дистанционного способа взаимодействия	0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	общий балл по показателю 1.3 (максимально - 100 баллов)	69,74
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно), (максимально - 100 баллов)	76
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет",(численность опрошенных, ответивших положительно), (максимально - 100 баллов)	30
	Численность получателей услуг, посещавших официальный сайт организации, чел.	36
	Доля получателей услуг, использующих официальный сайт медорганизации, % от числа опрошенных	47,37
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	76