Приложение 1

Карточка 1 - Матрица соответствия по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п			9
наименование организации			Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница»
Дата визита в организацию			11.12.2018
ИТОГО по критерию 1 (расчет в соответствии с ф.6)			44,71
	общий балл по показателю 1.1.1 (максимально - 50 баллов)		37
	1. Полное наименование медицинской организации, юридический адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта в сети Интернет, режим работы (каждый пункт - 0,57 баллов, максимально - 4 балла)	Всего по п.1.	4
		полное наименование медицинской организации	0,57
		место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	0,57
		Юридический адрес	0,57
		Телефон	0,57
		Адрес электронной почты	0,57
		Адрес сайта в сети "Интернет"	0,57
		режим и график работы	0,57
	2. Копия свидетельства государственной регистрации медицинской		2
	3. Виды оказываемой медицинской помощи (каждый пункт - 0,5 баллов, максимально - 1 балл)	Всего по п.3	1
		Копия лицензии медицинской организации на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией)	0,5
		наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа	0,5
	4. Режим работы медицинской организации (условие выполнено - 3		3
		Всего по п.5.	4

и, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (максимально 50 баллов)	5. Условия оказания медицинской помощи, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе сроки ожидания плановой медицинской помощи (каждый пункт - 2 балла, максимально - 4 балла)	Условия оказания медицинской помощи, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	2
		сроки ожидания плановой медицинской помощи	2
	6. Показатели доступности и качества медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Ингушетия (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		5
	7. Информация о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством РФ (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		5
	8. Информация об адресе, телефоне и часах работы ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы) и дежурной аптеке (аптеках) (каждый пункт - 1 балл, максимально - 4 балла)	Всего по п.8	0
		Информация об адресе	0
		Информация о телефоне ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы)	0
		Информация о часах работы ближайшей медицинской организации (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы)	0
		Информация о дежурной аптеке (аптеках)	0
	9. Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных		3
	10. Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой со свободных цен (каждый пункт - 1 балл, максимально - 2 балла)	Всего по п.10	2
		Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей бесплатно	1
		Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой со свободных цен	1
		Всего по п.11	3

1.1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации	11. Информация о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (каждый пункт - 1 балл, максимально - 3 балла)	о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и бюджета субъекта РФ	1
		о перечне документов, предъявляемых гражданами в медицинскую организацию и необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета и бюджета субъекта РФ	1
		о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, выписанных гражданам	1
	12. Заверенная копия разрешения органа управления здравоохранением на оказание медицинской организацией платных медицинских услуг населению (условие выполнено - 1 балл, не выполнено - 0 баллов)		0
	13. Заверенная руководителем медицинской организации копия перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты (каждый пункт - 0,5 балла, максимально - 2 балла)	Всего по п.13	0
		копия перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях	0
		сведений об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг	0
		сведения о форме предоставления платных медицинских услуг	0
		сведения о порядке оплаты платных медицинских услуг	0
	14. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (каждый пункт - 0,5 балла, максимально - 2 балла)	Всего по п.14	0
		сведения о медицинских работниках: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника	0
		сведения о медицинских работниках: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	0
		сведения из документа об образовании (уровень образования, квалификация)	0
		сведения о графике работы и часах приема медицинского работника	0

	15. Информация о Министерстве здравоохранения РФ, Управлении Росздравнадзора, Управлении Роспотребнадзора, Вышестоящем органе управления здравоохранением, территориальном фонде ОМС, органе социальной защиты населения и бюро медико-социальной экспертизы: почтовый адрес, интернет-сайт, электронная почта, телефоны, часы работы, телефоны "горячей линии", телефоны служб экстренной психологической помощи (каждый пункт - 0,3 балла, максимально - 2 балла)	Всего по п.15	1
		Информация о Министерстве здравоохранения РФ	0,3
		Информация об Управлении Росздравнадзора	0
		Информация об Управлении Роспотребнадзора	0
		Информация о Министерстве здравоохраненния Республики Ингушетия	0,3
		Информация о территориальном фонде ОМС	0,3
		Информация об органе социальной защиты населения	0
		Информация о бюро медико-социальной экспертизы	0
	16. Информация о местонахождении книги жалоб и предложений,		2
	17. Порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан и		0
	18. Копии нормативно-правовых актов (каждый пункт - 0,2 балла, максимально - 1 балл)	Всего по п.18	1
		Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"	0,2
		Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан РФ" - статьи 19, 20, 21, 27, 33-34	0,2
		Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ" - статьи 9, 10, 16, 46	0,2
		Территориальная программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год, в том числе условия оказания медицинской помощи, сроки ожидания медицинской помощи, показатели доступности и качества медицинской помощи	0,2
		Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ"	0,2
	19. Информация о личном приеме граждан руководителем		1
	адрес сайта		http://drkbri.ru/
	Дата просмотра сайта		20.12.2018
	общий балл по показателю 1.1.2 (максимально - 50 баллов)		2,3
	всего по п.1		1,3
		Всего по п.1.1.	0,8
		полное наименование	0,2

становленным нормативными правовыми актами (максимально 50 баллов)	1. о медицинской организации (каждый пункт - 1 балл, максимально по показателю - 5 баллов)	1.1. полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда, режим и график работы (каждый пункт - 0,2 балла, максимально - 1 балл)	место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	0,2
			почтовый адрес	0,2
			схема проезда	0,2
			режим и график работы	0
		1.2. дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура и органы управления (каждый пункт - 0,25 балла, максимально - 1 балл)	Всего по п.1.2.	0,5
			дата государственной регистрации	0,25
			сведения об учредителе (учредителях)	0,25
			структура	0
			органы управления	0
		1.3. правила внутреннего распорядка для потребителей услуг		0
		1.4. контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты (каждый пункт - 0,33 балла, максимально - 1 балл)	Всего по п.1.4.	0
			контактные телефоны	0
			номера телефонов справочных служб	0
			адреса электронной почты	0
		1.5. график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты (каждый пункт - 0,25 балла, максимально - 1 балл)	Всего по п.1.5.	0
			график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона	0
			график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием адреса электронной почты	0
			график приема граждан иными уполномоченными лицами медицинской организации с указанием телефона	0
			график приема граждан иными уполномоченными лицами медицинской организации с указанием адреса электронной почты	0
	а исполнительной власти ие охраны здоровья, жбы по надзору в сфере Федеральной службы по и благополучия человека льно - 5 баллов)	всего по п.2		0
		2.1. адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья		0

тельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), ус	2. об адресах и контактных телефонах органа субъекта Российской Федерации в сфер территориального органа Федеральной слу здравоохранения, территориального органа надзору в сфере защиты прав потребителей (каждый пункт - 1,66 балла, максима	2.2 адреса и контактные телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	0
		2.3. адреса и контактные телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	0
	3. о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0
	4. о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0
	ой деятельности медицинской организации (каждый пункт - 0,5 балла, максимально - 5 баллов)	всего по п.5	1
		5.1. о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов)	0,5
		5.2. о видах медицинской помощи	0,5
		5.3. о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	0
		5.4. о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	0
		5.5. о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	0
		5.6. о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	0
		5.7. о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование	0
		5.8. о правилах подготовки к диагностическим исследованиям	0
		5.9. о правилах и сроках госпитализации	0

1.1.2. Соответствие информации о деят	5. о медицинск	5.10. о правилах предоставления платных медицинских услуг, о перечне оказываемых платных медицинских услуг, о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)	0
	6. о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) (каждый пункт - 1 балл, максимально - 5 баллов)	всего по п. 6	0
		6.1. сведения о медицинских работниках: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника	0
		6.2. сведенияо медицинских работниках: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	0
		6.3. сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	0
		6.4. сведения о графике работы и часах приема медицинского работника	0
		6.5. сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника	0
	7. о вакантных должностях (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0
	8. о перечне лекарственных препаратов (каждый пункт - 1 балл, максимально - 5 баллов):	всего по п.8	0
		8.1. о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	0
		8.2. предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	0
		8.3. для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	0
		8.4. отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно	0
		8.5. отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	0
	9. об отзывах потребителей услуг (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0
	10. иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации (условие выполнено - 5 баллов, не выполнено - 0 баллов)		0

1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	общий балл по показателю 1.2	40
	1.контактные телефоны организации, адрес электронной почты организации (учредителя, руководителя организации, структурных подразделений)	20
	2. наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	20
	3. наличие раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"	0
	4. наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0
	5. наличие иного дистанционного способа взаимодействия	0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	общий балл по показателю 1.3 (максимально - 100 баллов)	52,31
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно), (максимально - 100 баллов)	55
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет",(численность опрошенных, ответивших положительно), (максимально - 100 баллов)	13
	Численность получателей услуг, посещавших официальный сайт организации, чел.	21
	Доля получателей услуг, использующих официальный сайт медорганизации, % от числа опрошенных	32,31
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	65